UTRYMNINGSPLANER.COM

Köpvillkor – utrymningsplaner.com

Följande villkor gäller utrymningsplaner.com (620205-7896) försäljning i Sverige via internet till företag och organisationer.

Betalningsvillkor

10 dagar netto. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta, innebärande referensränta +8% samt en påminnelseavgift om 60 kr.
Faktura skickas som PDF med e–post om inget annat avtalats. För pappersfaktura debiteras en avgift på 50 kr.

Ångerrätt

För en beställd tjänst gäller inte ångerrätten om utförande av tjänsten påbörjats. Den anses påbörjad efter att orderbekräftelse skickats ut.

Ångerrätten kan inte åberopas då produkten är specialanpassad och kundunik (enligt Distans- och Hemförsäljningslagen 2 kap 5 §). Distansavtal om varor och icke finansiella tjänster gäller inte sedvanlig ångerrätt om ”en var som skall tillverkas eller väsentligt ändras efter konsumentens särskilda önskemål eller som annars skall få en tydlig personlig prägel”. Vilket du informeras om här.

Leveranstid och villkor

Efter att offert inkl. dessa köpvillkor accepterats skickas en orderbekräftelse. Då är beställningen bindande och korrektur skickas via e-post vanligtvis inom 48 timmar (arbetsdagar – helger räknas inte). I priset ingår tre revideringar av korrekturet. Fler revideringar debiteras per timme enligt gällande prislista.

Priser

Priser uppges i svenska kronor (SEK) exkl. moms. Moms tillkommer med 25%.

Frakt

Postens "Skicka Direkt”-tjänst (om inget annat avtalats), större försändelser som företagspaket med Postnord. Paket som inte hämtas ut i tid returneras till avsändaren, då förbehåller vi oss rätten att debitera samtliga kostnader som uppstår i samband med denna retur. Önskar kunden att vi skickar försändelsen på nytt tillkommer, förutom ny fraktkostnad, en avgift på 200 kr.

Reklamation

Vid reklamation pga. att varan är defekt ska köparen omgående (senast 2 dagar efter leveransdatum), kontakta: info@utrymningsplaner.com. Om varan blivit skadad vid transporten och har tydliga skador krävs underskrift av ansvarigt fraktbolag.